

予約商品登録カード/お届け先登録カード ご利用方法のご案内

必ずご予約商品のお届け先登録をお願いいたします。

ご購入いただきました「お届け先登録カード」及び「予約商品登録カード」を使って専用サイトでのお届け先の登録が必要となります。

下記 URL もしくは QR コードよりアクセスいただき予約登録を完了させてください。

http://yoyaku.hmv.co.jp (※PC/スマホのみご利用可)



STEP 1 カード (2種類) をご確認ください

会計ごとにお届け先登録カードが必要です。

2 箇所以上への発送をご希望の方はお届け先登録カードが複数必要となりますのでご注意ください。





お届け先登録カードは一度に他のアーティスト商品と同時に登録することはできません。

STEP2 ご登録方法について



ご登録が完了しませんとご予約商品のお届けが出来ませんので登録手続きをお早めにお願いいたします。

注意事項 ※必ずお読みください。

<登録カードにつきまして>



ご予約時に送料をお支払いただいた事を確認するためのカードです。

会計ごとにお届け先登録カードが必要です。



会場にてご予約いただいた商品を確認する ためのカードです。

※「予約商品登録カード」のみで配送登録 はできませんのでご注意ください。

※紛失・破損などいかなる場合でも再発行は致しませんので大切に保管ください。

<登録カードにつきまして>

- ※「予約商品登録カード」及び「お届け先登録カード」裏面に記載されている有効期限内に、 前述の専用サイト(http://yoyaku.hmv.co.jp)にて、ご予約商品及び配送先住所を必ず登録してください。
- ※カードの有効期限内に配送先住所等の情報をご入力されなかった場合、

商品をお届けすることができません。商品保管期限はカードの有効期限に準じます。

- ※「予約商品登録カード」及び「お届け先登録カード」は、商品の到着まで大切に保管してください。 紛失・盗難・第三者による無断使用・破損・汚損等、いかなる場合でもカードの再発行はできません。 カードを紛失等された場合、商品をお届けできないことがございます。
- ※商品は日本国内のみ発送可能です。日本国外への商品発送は致しかねます。
- ※商品は発売日以降、ご登録いただいた住所へ届くよう発送致しますが、配送状況により、 到着が遅れる可能性がございます。
- ※1会計毎での商品配送となります。このため、複数会計(会場が異なる場合も含みます)の場合、 商品到着日がそれぞれ異なる場合がございます。
- ※ご不在・お引越し等のお客様都合による商品のお渡し遅延、追加配送料の負担等については、 責任を負いかねます。

<商品につきまして>

- ※特典は会場限定特典のみとなります。通常の店舗/ネット予約特典(先着含む)は付きません。
- ※本会場でのご精算は、各種割引/ポイント付与の対象外となります。
- ※商品代金受領後における、商品の変更・追加・キャンセル・払戻及び配送方法の変更(店舗受取への変更等)は、一切できません。
- ※不良品以外の返品・交換はできません。不良品につきましては良品と交換させていただきますので、 下記お問い合わせ先からご連絡ください(各メーカーのカスタマー窓口をご案内させて頂くことがご ざいます)。
- ※発売日から180日を経過してもお届けできない商品は処分させていただきますのでご了承ください。

<個人情報につきまして>

※ご提供頂いたお客様の個人情報及びその他の情報は、商品の発送及び商品に関するご連絡、お問い合わせのために使用させていただき、他の目的には使用致しません。 _______

<お問い合わせ先> http://www.hmv.co.jp/pr/contact124/